



INFORME DE GESTIÓN 2013



Informe de Gestión Fundación FESCO 2013

JUNTA DIRECTIVA

Bernardo Mejía Prieto, Presidente
Francia Restrepo de Mejía, Vicepresidenta
Ana María Naranjo de Montes
Adriana Gutiérrez Jaramillo
Consuelo Marín de Madariaga
Luisa Fernanda Giraldo Zuluaga
John Jairo Castro Jaramillo

REVISOR FISCAL

Alfonso Ocampo Duque

DIRECTORA EJECUTIVA

Patricia Escobar Arbeláez





Presentación

La famosa sentencia de François de la Rochefoucauld, “Lo único constante es el cambio”, puede ser una buena aproximación a la descripción del trasegar de las Organizaciones No Gubernamentales en Colombia. Tanto las condiciones del entorno, como la emergencia de nuevas demandas sociales, la mutación permanente de las problemáticas y los retos propios de la sostenibilidad administrativa y financiera, obligan a las ONG a tener una enorme capacidad de adaptación y de pronta respuesta frente a los cambios de los contextos externo e interno de las organizaciones. El reto fundamental, claro está, lo representa la delgada frontera que hay entre cambiar para adaptarse a condiciones dinámicas y hacerlo para ajustarse al favor de los cooperantes.

Una reflexión sobre el cambio no puede evitarse en una época en que este fluye de manera acelerada. Las formas y los medios de

comunicación e interacción -personal y organizacional- han cambiado drásticamente en los últimos años, siendo sin duda mayores y más acelerados los cambios de los últimos diez años, que los de los cincuenta que les antecedieron. Así mismo, los paradigmas sobre la gestión social y la intervención sobre grupos sociales han evolucionado de una manera casi abrumadora. La forma como se abordaba un paciente en consulta de psicología hace 20 años, salvo los principios básicos, es diametralmente distinta de la conducta terapéutica de hoy. Las intervenciones familiares, y aún la propia concepción de familia de la década de los 80, resultan anacrónicas respecto de los conceptos actuales. De la misma manera, las orientaciones institucionales sobre las que planeábamos y evaluábamos en los 80 y los 90 ofrecerían muy poco aporte a la gestión organizacional de hoy.

La gestión del año 2013 en la Fundación FESCO, si tuvo alguna característica particular, fue la del cambio y la adaptación a condiciones externas e internas, algunas previstas y otras incalculadas. Algunos proyectos y procesos institucionales en los que hemos trabajado por varios años, si bien continuaron, plantearon nuevos retos, como por ejemplo, la necesidad de convocar y vincular profesionales de otros países, en respuesta a una escasa oferta en el mercado de profesionales en Colombia para una disciplina en particular. Por otro lado, nuevos proyectos, construidos desde las reflexiones iniciadas en el año 2010 con el ajuste de la plataforma estratégica institucional, se consolidaron en el año 2013 y demandaron con ello la vinculación de profesionales de otras disciplinas distintas a las que tradicionalmente mantuvimos. La llegada de profesionales de las ingenierías, las ciencias agropecuarias, la comunicación o la economía, amplió la mirada de los equipos de trabajo y de la Fundación misma en cuanto a la interpretación de los fenómenos alrededor de las familias, la niñez y el entorno en el que estos están insertos.

El informe de gestión que estamos presentando es un reto en si mismo, porque trata de condensar las acciones relevantes y los logros obtenidos por los programas “tradicionales” de FESCO y el aprendizaje institucional que con ellos se ha conseguido, al tiempo que presenta los avances de programas y proyectos nuevos

para la Fundación, desde los cuales se está aportando también al cumplimiento de la misión institucional y el alcance de los logros previstos en la visión trazada a 2015.

Habernos adaptados a coyunturas del entorno, y además de ello crecer en oferta y cobertura de servicios, sin poner en riesgo los principios institucionales, es un logro del cual debemos sentirnos orgullosos al cierre del año 2013, y por el cual debemos expresar el reconocimiento a los equipos de trabajo, a nuestros aliados institucionales, a la Junta Directiva que orienta nuestra gestión y a la Asamblea que respalda y soporta la existencia de la Fundación FESCO como institución un año más.

Gracias a todos.

Patricia Escobar Arbeláez
Directora Ejecutiva





MARCO ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL

Misión

La Fundación FESCO, es una organización de la sociedad civil que se articula a otros actores institucionales para contribuir al desarrollo integral de la niñez, la juventud y la familia, a partir de la promoción, el reconocimiento y defensa de sus derechos.

Visión

Para el año 2015, la Fundación FESCO será reconocida como una institución que consolida información analítica sobre la situación de la niñez, la juventud y la familia en entornos rurales y urbanos, la difunde, ejecuta proyectos de intervención, compromete recursos de distintos sectores para incidir en la formulación y aplicación de acciones de política pública en beneficio de las poblaciones que atiende.



Política de Calidad

Se orienta a la prestación de servicios a través de procesos de atención y formación, caracterizados por su calidad, innovación y permanencia. Para ello cuenta con un equipo humano idóneo y en continuo fortalecimiento.

Características: Calidad, innovación y permanencia cobran relevancia en los procesos misionales, de esta manera se da un sello particular al actuar institucional, en busca de metodologías y acciones que estén impregnadas por nuevas formas de compartir, construir y recrear los aprendizajes que dan sentido a los espacios cotidianos.

Objetivos estratégicos

- Mantener una reflexión permanente sobre la problemática de la niñez, la juventud y la familia en entornos rurales y urbanos, y formular proyectos acordes a las demandas y realidades del contexto
- Promover la participación de los distintos sectores en la defensa y garantía de los derechos y responsabilidades en los niños, niñas, jóvenes y sus respectivas familias o cuidadores
- Participar e incidir en el diseño, formulación, aplicación y evaluación de acciones de política pública locales y regionales a favor de la niñez, la juventud, la familia
- Concurrir en las iniciativas interinstitucionales que contribuyan con el mejoramiento de las condiciones sociales, ambientales y económicas del territorio, para la mitigación de riesgos y la construcción de entornos de seguridad y bienestar para las familias
- Mejorar continuamente los procesos internos, buscando mantener alto niveles de satisfacción en el talento humano, los usuarios externos y los clientes institucionales.

ASÍ CUMPLIMOS NUESTRA MISIÓN

El año 2013 nos permitió avanzar de manera contundente en aquello que consagra nuestra Misión al decir que “FESCO, es una organización de la sociedad civil que se articula a otros actores institucionales...” Dicha articulación no solo permitió la ejecución de las acciones propias de los contratos y convenios suscritos, sino que además propició la reflexión, discusión y ajustes institucionales requeridos para responder a los retos del entorno, en la búsqueda de contribuir a la construcción de ambientes propicios para el desarrollo integral y la garantía de derechos de los niños, las niñas, los jóvenes y las familias. Ajustándonos a la dinámica del entorno, hoy somos una institución que trabaja con la familia para lograr un desarrollo armónico de sus integrantes, reconociendo su contexto y características en cada grupo poblacional y a su vez aportando para una relación armónica con el entorno.



Nuestros procesos

Un objetivo claro

Incidencia en:

**EL ENTORNO
LA FAMILIA**

Nuestro compromiso:
Aportar al desarrollo familiar
generando una relación armoniosa
con el entorno a través de:



Análisis del entorno:

Tenemos en cuenta el contexto para generar mejores proyectos que armonicen la relación entre el entorno y la familia



Intervenimos en las familias:

Buscamos el mejoramiento de su situación a través de:



Apoyamos a las familias desde el interior:

Abordamos diferentes problemáticas comunes con nuestro objeto



Las acciones más relevantes derivadas de nuestras múltiples articulaciones interinstitucionales están relatadas en las líneas siguientes:

PROCESO DE ATENCIÓN

PROYECTOS HOGARES SUSTITUTOS

A partir de la experiencia vivida en el año 2012, a través del apoyo administrativo brindado por la Fundación a otros centros zonales pertenecientes a la regional Caldas (Occidente, Sur Oriente, Norte) y los resultados obtenidos a partir del mismo, para el año 2013 se continuó con la administración del proyecto Hogares Sustitutos en el Centro Zonal Manizales Dos y Oriente, asumiéndose a partir del mes de enero la administración de 339 cupos, adicionales a los 535 que ya teníamos asignados.

Para iniciar la administración del proyecto se establecieron oficinas satélites en las cabeceras municipales de Manzanares, Salamina, Riosucio y Anserma, contando con el apoyo y acompañamiento constante de profesionales vinculados al proyecto en el municipio de Manizales, los cuales cuentan con experiencia en el proceso administrativo de restablecimiento de derechos. Las estrategias implementadas en cada uno de los municipios donde se hace presencia con el proyecto, permitió que la evaluación recibida por parte de la entidad

supervisora y por parte del ICBF fuera satisfactoria.

Durante el año 2013, los niños y niñas del programa Hogares Sustitutos fueron acogidos por 335 madres sustitutas, 38 de las cuales ingresaron al programa como resultado de la convocatoria y la culminación del proceso de selección consolidado por la Fundación FESCO, en la búsqueda de renovar y difundir las capacidades para atender integralmente a los niños y las niñas que han requerido una medida de protección institucional.



PROCESO DE FORMACIÓN

Hacia una formación con sentido para la primera infancia

En el marco de las convocatorias del Instituto Colombiano de Bienestar Nacional y los Observatorios de Infancia y Familia se aprobó esta propuesta de investigación-acción participativa, cuyo propósito es evidenciar las experiencias significativas logradas por los agentes educativos en sus prácticas para la formación de la primera infancia en los Municipios de Salamina, Riosucio y Manizales. De manera específica se pretendió conocer las actitudes e intereses de los agentes educativos, previos y posteriores al trabajo con la primera infancia. Así mismo se esperaba identificar los saberes académicos y experienciales de los agentes educativos para los procesos de formación con la primera infancia, y finalmente describir las prácticas a promover con los agentes educativos para cualificar dichos procesos.

La ejecución del trabajo permitió consolidar un análisis comparativo de las actitudes previas de los agentes educativos frente a las actitudes e intereses que emergieron con relación a la formación de la primera infancia. Como producto, se elaboró un escrito relacional entre

los procesos de formación recibidos por los agentes educativos, sus intereses para estos y las prácticas de formación que desarrollan en las instituciones, y se formuló un instrumento guía para el seguimiento de las prácticas formativas de los agentes educativos. Se espera que estos productos sirvan de insumo para futuros procesos de formación o intervenciones sociales que se adelantan para la cualificación de agentes educativos, logrando cada vez más afianzar su rol, el ejercicio de prácticas ajustadas a los contextos al igual que favorecer el desarrollo integral de las dimensiones del niño y la niña, así como dotar de calidad, pertinencia y mejora continua los procesos adelantados.



Programa “De Cero a Siempre” modalidad Familiar



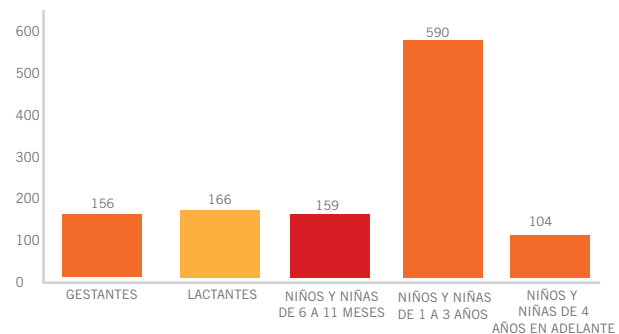
En el marco de la implementación del Programa de Modalidad Familia en el municipio de la Dorada se ha buscado garantizar la prevalencia del ejercicio de los derechos de niñas y niños sobre los derechos de los demás, así como la protección contra la discriminación, la violencia, el maltrato y el abuso; y la promoción de ambientes sanos y protectores, mediante la implementación de estrategias pedagógicas en los encuentros en el hogar.

El reconocimiento de las niñas y los niños ha sido un imperativo en las responsabilidades de madres, padres y cuidadores y en las acciones de los equipos de la unidad de atención. Se han consolidado cuatro proyectos que transversalizan el proyecto con las dimensiones del desarrollo infantil, dando lugar a un plan

formativo pertinente que retoma los lineamientos técnicos para el programa de Modalidad familiar:

1. Entrelazando valores
2. Ambientes de paz
3. Juguemos en serio
4. Creciendo saludables.

Estas herramientas implican el uso de los aprendizajes en casa, en situaciones reales, donde los usuarios han identificado sus fortalezas y debilidades en torno a temas como la afectividad, la crianza de los hijos, los ambientes protectores, la importancia del juego, la alimentación, el manejo de la emociones, entre otros, de modo que cada tema posee una estrategia práctica que ayuda a consolidar el aprendizaje y hace que este sea significativo.



Gestión social y de comunicaciones en “el Nuevo San José”

Con recursos de la Administración Municipal de Manizales, la Empresa de Renovación Urbana de Manizales contrató con la Fundación FESCO la ejecución de la gestión social y de comunicaciones del Macroproyecto de interés social nacional centro occidente de Colombia “San José” del Municipio de Manizales – Caldas; misma que se desarrolló a través de cinco líneas de trabajo:

1. Gestión social en predios
2. Uso del tiempo libre
3. Acompañamiento a familias
4. Comunicación para el desarrollo
5. Gestión empresarial.

En el marco de la Gestión Social, se adelantaron 70 gestiones de restitución de servicios institucionales donde se destacan gestiones ante las secretarías de despacho de Salud, Educación, Desarrollo Social y la misma Empresa de Renovación Urbana de Manizales. Alrededor de 135 familias trasladadas contaron con acompañamiento social y se consiguió avance significativo en la Investigación Social acerca de las familias que se han trasladado de la comuna producto del proceso de compra durante los años 2011-2013.

Así mismo, se cuenta con más de 24 familias postuladas al subsidio de vivienda, 900 personas atendidas en el Punto de Atención al Usuario de la comuna San José, 760 familias acompañadas socialmente en los diferentes momentos del proceso de compra predial, más de 200 acompañamientos en el pago de compensaciones y una Plataforma Urbana con enfoque social construida y actualizada para su consulta permanente.

En el marco de las acciones propias de la gestión social se contó con 30 jóvenes y 15 niños y niñas atendidos en proyectos de prevención del consumo de SPA, 120 niños y niñas y 20 padres de familia vinculados al proyecto de “Prevención del maltrato infantil y promoción de habilidades para la vida”, 80 niños y niñas beneficiados con el proyecto “Creciendo con la natación”, 40 niños, niñas, jóvenes y adolescentes vinculados al proyecto “Rompiendo líneas imaginarias” a través de actividades de Ultimate y Graffiti, 38 niños y niñas atendidos en el proyecto de “Deporte extremo: Una opción de arte, cultura y deporte”, 30 adultos mayores con atención integral desde la promoción y prevención y 200 niños y niñas y 100 adultos vinculados al proyecto “Ludotecas para crear, aprender y disfrutar”.

Pactos por la cuenca del río Chinchiná

Con apoyo del Centro Latinoamericano para el Desarrollo Rural –RIMISP- en el marco del Programa Desafío del Agua y la Alimentación (CPWF- por sus siglas en inglés), se construyó un análisis de pobreza rural para el área de la cuenca del río Chinchiná. Contando con información proveniente de la Gobernación de Caldas se construyó el Índice de Pobreza Multidimensional a escala de veredas, lo cual significa un avance muy importante, en cuanto al reconocimiento en mejor escala de detalle, de los factores y variables que explican la situación de pobreza de las familias rurales de la cuenca. En cuanto al programa Tránsito de Habitantes a Ciudadanos, este es una apuesta fundamental por la sostenibilidad del proceso, en la medida que reconocemos que la viabilidad de las acciones y el logro de los propósitos no puede estar solo en manos de los actores institucionales, sino que demanda la acción

corresponsable de todos los habitantes de la cuenca, desde la exigibilidad de sus derechos y desde el cumplimiento de sus deberes como ciudadanos.

La principal herramienta que se ha usado hasta ahora en el proceso es el Foro Permanente de la cuenca del río Chinchiná. El cual tuvo cuatro sesiones en el año 2013, abordando temas como la gobernanza del agua, la gestión integral del recurso hídrico, el rol del sector privado y la gestión del desarrollo sostenible en zonas de montaña.

Los foros han sido espacios abiertos para la discusión, el debate y la democratización de la información. La participación de ciudadanos ha sido abierta y diversa, y siempre se ha dado espacio para el debate y la construcción colectiva.





Programa Guardianas de la Ladera

El programa Guardianas de la Ladera es un programa financiado por la Alcaldía de Manizales y Corpocaldas, que pretende mejorar la sostenibilidad ambiental y social de las laderas de protección del municipio de Manizales, a través de la implementación de procesos de educación ambiental y fomento de la cultura ciudadana de prevención del riesgo por deslizamientos. Dentro de las líneas de acción del programa resaltan la capacitación y acompañamiento a las guardianas, la divulgación en establecimientos educativos a través de la campaña “GUARDIANES POR UN DÍA”, el acompañamiento en el proceso de



demolición voluntaria a los propietarios de las viviendas ubicadas en zonas de Alto Riesgo, así como el inventario físico y poblacional de las Zonas de Alto Riesgo del área urbana del municipio de Manizales.

Durante el año 2013 se hizo mantenimiento y limpieza a más de 300 obras de estabilidad, se realizaron 15 talleres de capacitación, se vincularon 224 estudiantes de 11 Instituciones Educativas y se actualizó el inventario Físico y Poblacional de Zonas de Alto Riesgo en 53 de 55 barrios y/o sectores del área urbana del municipio. Para este trabajo, además de un equipo técnico de soporte, se contó con el trabajo de 102 Guardianas de la Ladera.

Plan de gestión integral de residuos sólidos

El PGIRS es un programa de la Alcaldía de Manizales, con la concurrencia de varios actores institucionales locales, orientado a mejorar la gestión ambiental y contribuir a la calidad de vida de la ciudadanía de Manizales, desde la administración, diseño e implementación de rutas de recolección selectiva de residuos sólidos, trabajando con recuperadores asociados y no asociados, en camino de formalizarlos como Gestores Ambientales.

Durante el año 2013 se ejecutaron acciones de capacitación y acompañamiento con los recuperadores, especialmente con los 60 recuperadores asociados en ASGEAR, se realizaron 55 jornadas de capacitación y socialización sobre manejo adecuado de residuos sólidos y separación en la fuente. Al tiempo, se dinamizaron espacios interinstitucionales de gestión y concertación, tanto para la identificación de alternativas de gestión como para el abordaje de conflictos específicos en materia de gestión de los residuos sólidos.



Programa Guardianes de los parques

En concertación con las Secretarías de Obras Públicas y Medio Ambiente del municipio de Manizales se ejecutaron acciones de mantenimiento de jardinería y limpieza a parques, zonas verdes, pasos peatonales a los principales separadores de la ciudad, así como reparación de los juegos infantiles en los diferentes parques de la ciudad, acciones ejecutadas en 2013 por 19 Guardianes y 2 coordinadores.

En el marco del convenio, como contraprestación de la Fundación FESCO se realizó un concurso de Fotografía de temas relacionados con los Parques y se entregó a la alcaldía la segunda parte del Manual de Poda para Plantas Vasculares del municipio de Manizales (50 especies).



Programa de sustitución de vehículos de tracción animal

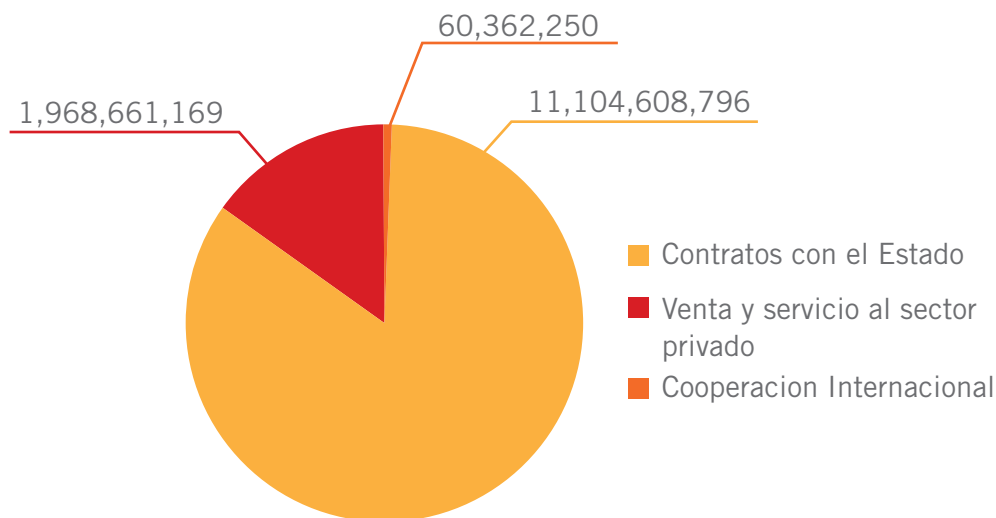
Con el fin de dar inicio al proceso de sustitución de Vehículos de Tracción Animal se estableció una estrategia en coordinación con las secretarías de Tránsito y Gobierno de la Alcaldía de Manizales, la cual no solo buscaba el reemplazo de estos vehículos, sino además la búsqueda de opciones de mejoramiento de condiciones de vida para las familias que dependían de la actividad, a través de la generación de alternativas laborales y la inserción en procesos productivos sustitutos. Después del proceso de definición de perfiles laborales de los 49 beneficiarios que harían parte del proceso se determinó que serían 42 motocarros y 7 unidades productivas, acompañadas por una estrategia formativa desde la Fundación, que incluso acompañó los trámites y registros ante Cámara de Comercio e Industria y Comercio de cada una de las unidades productivas.

Así mismo, el acompañamiento demandó incluso apoyo jurídico para aquellos casos que presentaban unas condiciones especiales o que en determinadas situaciones necesitaran asesoría ante necesidades específicas como la cesión del derecho a sus hijos o familiares cercanos.



ESTRATEGIAS QUE HACEN POSIBLE NUESTRA MISIÓN: GESTIÓN ADMINISTRATIVA, GESTIÓN FINANCIERA Y SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD

- Contratación total de \$13.133.632.215, con instituciones del sector público, del sector privado y organismos internacionales (ver gráfico).
- Fortalecimiento del Sistema de Gestión de Calidad y optimización de procedimientos que mejoran el impacto de los procesos. Durante el mes de Noviembre tuvimos Auditoría de Seguimiento, que refrendó la efectividad del sistema y su contribución a la consolidación institucional.
- Puesta en producción y parametrización del Sistema de Gestión de Información, que ayudará a hacer más eficiente el uso de recursos institucionales y mejorar la confiabilidad en la gestión de la información para la toma de decisiones.



CUMPLIMIENTO DE NORMAS

La Fundación FESCO cumple con las disposiciones de la Ley 603 del 27 de julio de 2000 sobre propiedad intelectual y derechos de autor, Ley 1098 de Infancia y Adolescencia, Circular única superintendencia de salud, registro de proponentes ante Cámara de Comercio Manizales, las obligaciones fiscales emanadas por la DIAN, Impuestos municipales y los decretos 2649 y 2650 de 1993 en cuanto al manejo contable.

NUESTROS ALIADOS

La Fundación FESCO continúa trabajando sobre la convicción de las enormes posibilidades que se encuentran en el trabajo colaborativo, en el que los distintos actores del sector público, el sector privado, la cooperación internacional, las ONG y la sociedad civil organizada, se articulan para la optimización de recursos, la maximización de resultados y la construcción de escenarios de sostenibilidad de las intervenciones. Los principales aliados para la gestión institucional de FESCO en el año 2013 fueron:

- Corporación Programa Desarrollo para la Paz del Magdalena Centro
 - Cooperación Alemana al Desarrollo- GIZ
CHEC
 - RIMISP Centro Latinoamericano para el Desarrollo rural
 - Parques Nacionales Naturales
 - Corpocaldas
 - Aguas de Manizales
 - Casa de la Cultura de La Dorada
 - Fuerza Aérea Colombiana (base aérea Germán Olano)
-
- Gobernación de Caldas
 - Instituto Colombiano de Bienestar Familiar Regional Caldas
 - Alcaldía de Manizales
 - Empresa de Renovación Urbana de Manizales