

## TÉRMINOS DE REFERENCIA

### SERVICIOS PROFESIONALES DE MENTORÍA PROFESIONAL EN FORTALECIMIENTO EMPRESARIAL Y EMPRENDIMIENTO DEL CONTRATO DE SUBVENCIÓN ACCIONES EXTERIORES DE LA UNIÓN EUROPEA - NDICI CSO/2024/459-856 «IDEAS: Inclusión Digital y Desarrollo Sostenible en dos subregiones del departamento de Caldas-Colombia»

La Fundación FESCO, en asocio con la Corporación para el Desarrollo Empresarial Financiero, se encuentran implementando el contrato NDICI CSO/2024/459-856, firmado entre la Fundación FESCO y la comisión Europea, cuyo objetivo es “la concesión, por parte del Órgano de Contratación de una subvención destinada a financiar la ejecución de la acción titulada «IDEAS: Inclusión Digital y Desarrollo Sostenible en dos subregiones del departamento de Caldas-Colombia», con un periodo de ejecución de 36 meses, a partir del 15 de enero de 2025.

#### I. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL CARGO

1. **Contratante:** Fundación FESCO
2. **Domicilio del Contratante:** Calle 62 No. 24-76, barrio la estrella.
3. **Fecha de la convocatoria y publicación en la página web y en las redes sociales de la Fundación FESCO:** julio 02 de 2025
4. **Plazo para presentarse a la convocatoria:** hasta las 5:00 pm del día 11 de julio de 2025.
1. **Servicio requerido:** prestar servicios profesionales como Mentor Profesional en fortalecimiento empresarial y emprendimiento del contrato de subvención acciones exteriores de la Unión Europea NDICI CSO/2024/459-856: «IDEAS: Inclusión Digital y Desarrollo Sostenible en dos subregiones del departamento de Caldas-Colombia»
5. **Tipo de contrato a suscribir:** contrato de prestación de servicios profesionales
6. **Tipo de contratista:** persona natural.
7. **Salario:** \$3.789.900 mensual
8. **Lugar:** el domicilio principal será en el Municipio de Manizales, teniendo misiones en los diez municipios de intervención: Filadelfia, La Merced, Marmato, Riosucio, Supia, Anserma, Belalcázar, Risaralda, San José y Viterbo
9. **Duración del contrato:** 6 meses prorrogables



## II. ESPECIFICACIONES DEL CARGO

### REQUISITOS:

1. Educación y formación:

- Título profesional en Administración, Mercadeo, Contaduría, Finanzas, Economía, Ingeniería Industrial o afines.
- Preferiblemente con Especialización o diplomado en Emprendimiento, Desarrollo Empresarial, Innovación Social, Marketing Digital, Metodologías Ágiles.
- Deseable con título de posgrado en Pedagogía, Innovación educativa, TIC o metodologías de innovación o similares

2. Experiencia laboral:

- Mínimo 2 años de experiencia en procesos de formación, acompañamiento a emprendedores, empresarios y Mipymes en procesos empresariales.
- Experiencia mínima de 2 años en diseño e implementación de contenidos formativos en emprendimiento y fortalecimiento empresarial.
- Experiencia de 2 años en la implementación de rutas de fortalecimiento empresarial, económico-productivo, financiero y social para emprendedores, empresarios y Mipymes.

3. Competencias y habilidades valorables:

- Experiencia en consultoría empresarial y emprendimiento
- Capacidad para ejecutar programas de formación adaptados a distintos niveles de emprendimiento y empresarismo.
- Capacidad para identificar emprendedores y MiPymes con potencial de crecimiento.
- Conocimiento en el manejo de herramientas para la construcción de modelo de negocio, propuesta de valor, mapa de empatía, buyer person, entre otros.
- Habilidad en el manejo de elementos contables y financieros como: costos, flujos de caja, proyecciones financieras y análisis de indicadores.
- Conocimiento en el manejo de metodologías ágiles.
- Experiencia en manejo e implementación de herramientas de marketing digital.
- Conocimiento en herramientas de innovación, incremental, radical, producto y proceso.
- Habilidad para el uso de plataformas de formación, gestión y comunicación digital
- Habilidad para conducir talleres y sesiones formativas de manera participativa, dinámica y contextualizada.
- Habilidades comunicativas que le permitan interactuar con claridad, empatía y asertividad en la intercomunicación con comunidades y grupos destinatarios.



- Capacidad para el trabajo territorial con enfoque participativo, diferencial y comunitario.
- 4. Conocimientos y competencias deseadas:
  - Conocimiento de herramientas digitales y de plataformas como Microsoft Office, Google, redes sociales, herramientas de marketing digital y plataformas de IA.
  - Conocimiento en estrategias de transformación digital aplicadas a emprendimientos y MIPYMES, incluyendo el uso de herramientas tecnológicas para mejorar procesos productivos y comerciales.
  - Capacidad para crear contenidos pedagógicos adaptados a distintos niveles de conocimientos.
  - Habilidad para identificar necesidades empresariales a partir de la implementación de diagnóstico empresarial, diseñar planes de mejora y acompañamiento en el proceso de fortalecimiento a Mipymes.
  - Capacidad de análisis que permitan identificar falencias e implementar planes de mejora empresarial
  - Flexibilidad para ajustar metodologías y estrategias según el contexto del territorio.
  - Conocimiento en metodologías de formación virtual y presencial y enfoques andragógicos.
  - Orientación al logro con capacidad al seguimiento y evaluación del impacto esperado.
  - Habilidades de liderazgo y comunicación asertiva, empatía y trabajo en equipo.
  - Habilidad en el manejo de grupos.

## OBJETIVO GENERAL DEL CARGO

El mentor estará bajo la supervisión del profesional de emprendimiento e innovación, será encargado de Diseñar e implementar contenidos formativos en emprendimiento, fortalecimiento empresarial y uso de herramientas digitales para emprendedores, empresarios y Mipymes, brindar asistencia técnica a Mipymes, emprendimientos, pequeños negocios y demás beneficiarios de la acción, mediante la implementación de rutas de fortalecimiento económico, productivo, financiero y social, bajo los lineamientos establecidos por el proyecto IDEAS en el marco del contrato de subvención NDICI CSO/2024/459-856 firmado con la Comisión Europea.

## OBJETIVOS ESPECIFICOS:

- Establecer programas de mentoría y capacitación para MiPymes.
- Desarrollo de contenido educativos

- Implementación de programas de formación a empresarios y emprendedores



- Realizar diagnóstico, asistencia técnica, plan de capacitación, seguimiento y medición de KPIS a Emprendedores, Empresarios, Mipymes.
- Logro de indicadores Kpis de acuerdo con los resultados esperados en el proyecto.
- Elaboración de informes de resultados de los beneficiarios de la acción.
- Colaborar con el equipo técnico del proyecto en actividades complementarias como hackatones, creación de contenidos, acompañamiento y procesos de evaluación a empresarios y emprendedores
- Brindar apoyo integral a las iniciativas comunitarias que buscan desarrollar proyectos basados en tecnologías digitales.
- Identificar y reportar necesidades, barreras de apropiación de contenidos para retroalimentar al equipo técnico y ajustar estrategias.

## **FUNCIONES ESPECÍFICAS:**

### **i. Brindar apoyo a iniciativas de emprendimiento y empresariales en tecnologías digitales:**

- Identificar y seleccionar emprendedores y empresarios en todas las etapas del ciclo empresarial: preincubación, incubación, alistamiento y aceleración.
- Desarrollar la ruta de emprendimiento de acuerdo con las necesidades evidenciadas en los beneficiarios de la acción.
- Capacitar y asesorar a emprendedores para definir sus ideas de proyectos, identificar oportunidades y desafíos.
- Desarrollar planes de negocio con los emprendedores
- Acompañar a los emprendedores en la validación de producto mínimo viable (MVP), refinar ideas mediante pruebas de conceptos y pilotos en entornos controlados con usuarios reales.
- Promover el desarrollo de habilidades empresariales y técnicas en los grupos destinatarios.
- Fortalecer las habilidades tecnológicas, de liderazgo y de gestión de los emprendedores.
- Generar mentorías avanzadas a los emprendedores, conexiones con inversores y oportunidades de expansión de mercado.
- Realizar seguimiento y apoyo adicional de acuerdo con las necesidades de los emprendedores y los empresarios.

### **ii. Establecer programas de mentoría y capacitación para MiPymes:**

- En Coordinación con el profesional de emprendimiento e innovación, seleccionar las MiPymes participantes de mentorías y los grupos destinatarios para capacitación.
- Diseñar programas personalizados en mentorías y capacitaciones especializadas en coordinación con el profesional de emprendimiento e innovación.
- Adaptar el contenido metodológico a las necesidades específicas de cada MiPyme de acuerdo con el resultado del diagnóstico.





- Realizar mentorías especializadas en los procesos de fortalecimiento a las Mipymes con énfasis en uso de herramientas tecnológicas, sostenibilidad empresarial y enfoque de economía verde.
- Desarrollar sesiones de mentorías y capacitaciones individuales o grupales, presenciales o virtuales.
- Desarrollar talleres de desarrollo empresarial, emprendimiento y transformación digital de acuerdo con las instrucciones dadas por el profesional de emprendimiento e innovación.
- Orientar y acompañar la transformación digital de emprendimientos, empresarios y Mypimes, identificando oportunidades para integrar herramientas digitales en sus procesos productivos, comerciales y administrativos, tales como plataformas de ventas en línea, automatización básica, gestión de datos, marketing digital y uso estratégico de redes sociales, de acuerdo con el nivel de madurez digital de cada unidad productiva identificado.

### **iii. Desarrollo de contenido educativo y generación de informes:**

- Desarrollar contenidos educativos adaptados a las necesidades y contexto de emprendedores, empresarios y demás beneficiarios de la acción en temas de emprendimiento, empresarismo, sostenibilidad ambiental y transformación digital.
- Implementar programas de formación adaptados a emprendedores y Mipymes enfocados en el desarrollo de competencias empresariales y digitales.
- Realizar acompañamiento y asistencia técnica personalizada a los grupos destinatarios para el afianzamiento y consolidación de los conocimientos adquiridos.
- Establecer y mantener relaciones de confianza y acompañamiento continuo con los participantes de los procesos formativos, fomentando su permanencia, motivación y sentido de pertenencia.
- Elaborar y entregar de informes mensuales de las actividades a su cargo y demás reportes que sean solicitados desde la coordinación del proyecto.
- Diligenciar matrices y demás documentos del proyecto para la sistematización de actividades.
- Manejar el cronograma e indicadores de gestión y de resultados.

### **iv. Soporte técnico y apoyo transversal:**

- Resolver dudas o gestionar su resolución a las inquietudes que puedan surgir en cualquier curso.
- Participar activamente en reuniones de planeación, evaluación y seguimiento con el equipo técnico del proyecto.
- Facilitar la articulación de los procesos formativos con actores institucionales, organizaciones locales y otras iniciativas comunitarias, cuando sea pertinente.



### III. PROCESO DE SELECCIÓN

Las personas interesadas, deberán enviar una carta declarando el interés en el cargo, acompañada de su hoja de vida con soportes al correo [funfesco@fundacionfesco.org.co](mailto:funfesco@fundacionfesco.org.co), o en físico a la dirección: Calle 62 No. 24-76, Manizales-Caldas, señalando de manera específica el nombre de la consultoría a la que aplica. Posterior a la recepción de las hojas de vida, se realizará entrevista y prueba psicotécnica a las personas que cumplan con los requisitos esenciales.

### CRONOGRAMA DEL PROCESO

Actividad	Lugar de la publicación	Fecha
Publicación de los términos de referencia.	Serán publicados en la página web y redes sociales del proyecto IDEAS <a href="https://fundacionfesco.org.co/cvocatorias/">https://fundacionfesco.org.co/cvocatorias/</a> <a href="https://www.instagram.com/p/DLnuxyWyx5g/?hl=en">https://www.instagram.com/p/DLnuxyWyx5g/?hl=en</a>	02 de julio de 2025
Recepción de postulaciones por parte de los oferentes	La información deberá ser entregada en la dirección: calle 62 # 24 -76 Barrio La Estrella Manizales-Caldas, o enviada al correo electrónico <a href="mailto:fundesco@fundacionfesco.org.co">fundesco@fundacionfesco.org.co</a> antes de las 5:00 pm del día 8 de julio de 2025.  En caso de presentarse una sola propuesta se ampliará el término de la presentación de las propuestas en 3 días más.	8 de julio de 2025
Ampliación del plazo para recepción de postulaciones	Debido al bajo número de postulaciones, se amplió el plazo hasta el 11 de julio de 2025 a las 5:00 p.m. por los mismos medios mencionados.	11 de julio del 2025



Evaluación de los requisitos esenciales	Finanfuturo, Calle 20 # 21 - 17 Manizales, Caldas	12, 14 y 15 de julio de 2025
Primera programación de notificación de resultados	La notificación se realizará mediante correo electrónico para seleccionados y no seleccionados. La fecha inicial era el 14 de julio pero se reprograma esta fecha debido a la ampliación de recepción de postulaciones.	16 de julio del 2025 (no se cumplió)
Ampliación de fecha de notificación de seleccionados y no seleccionados	Debido al alto número de entrevistas y postulaciones, se reprograma la notificación de resultados para garantizar una evaluación rigurosa.	21 de julio del 2025

