

## TÉRMINOS DE REFERENCIA

### SERVICIOS PROFESIONALES DE MENTORÍA EN TIC DEL CONTRATO DE SUBVENCIÓN ACCIONES EXTERIORES DE LA UNIÓN EUROPEA - NDICI CSO/2024/459-856 «IDEAS: Inclusión Digital y Desarrollo Sostenible en dos subregiones del departamento de Caldas-Colombia»

La Fundación FESCO, en asocio con la Corporación para el Desarrollo Empresarial Financiero, se encuentran implementando el contrato NDICI CSO/2024/459-856, firmado entre la Fundación FESCO y la comisión Europea, cuyo objetivo es “la concesión, por parte del Órgano de Contratación de una subvención destinada a financiar la ejecución de la acción titulada «IDEAS: Inclusión Digital y Desarrollo Sostenible en dos subregiones del departamento de Caldas-Colombia», con un periodo de ejecución de 36 meses, a partir del 15 de enero de 2025.

#### I. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL CARGO

1. **Contratante:** Fundación FESCO
2. **Domicilio del Contratante:** Calle 62 No. 24-76, barrio la estrella.
3. **Nombre del cargo:** Mentor en TIC
4. **Servicio requerido:** Prestar servicios profesionales como Mentor TICs del contrato de subvención acciones exteriores de la Unión Europea NDICI CSO/2024/459-856: «IDEAS: Inclusión Digital y Desarrollo Sostenible en dos subregiones del departamento de Caldas-Colombia»
5. **Nivel del cargo:** Profesional
6. **Tipo de contrato a suscribir:** Contrato de prestación de servicios profesionales
7. **Salario:** \$3.789.900 mensual
8. **Fecha de la convocatoria y publicación en la página web y en las redes sociales de la Fundación FESCO:** julio 04 de 2025
9. **Plazo para presentarse a la convocatoria:** ampliación plazo hasta las 5:00 pm del día 25 de julio de 2025.
10. **Tipo de contratista:** Persona natural.
11. **Duración del contrato:** 6 meses prorrogable.
12. **Lugar:** El domicilio principal será en el Municipio de Manizales, teniendo misiones en los diez municipios de intervención: Filadelfia, La merced, Marmato, Riosucio, Supia, Anserma, Belalcazar, Risaralda, San José y Viterbo



## II. ESPECIFICACIONES DEL CARGO

### REQUISITOS:

1. Educación y formación:

- Título profesional en Ingeniería de Sistemas, Tecnologías de la Información o Educación con énfasis en TIC.
- Especialización o maestría en Innovación, Tecnología Educativa, Gobierno Digital, Transformación Digital o similares
- Conocimiento en manejo de herramientas ofimáticas, herramientas de gestión, herramientas de productividad.

2. Experiencia laboral:

- Al menos dos (2) años de experiencia en asesoría o acompañamiento a emprendedores, empresarios o MiPymes en procesos de fortalecimiento empresarial, adopción de tecnologías o desarrollo de capacidades digitales.
- Experiencia comprobada (mínimo dos años) en el uso, configuración y formación en herramientas digitales o recursos informáticos aplicables al entorno empresarial (como ofimática, plataformas colaborativas, redes sociales, comercio electrónico, automatización).
- Experiencia mínima de 2 años en el desarrollo de procesos educativos o en mentoría digital, con emprendedores, empresarios, MiPymes.

3. Competencias y habilidades valorables:

- Conocimientos en tecnologías digitales aplicadas a negocios, la educación, alfabetización digital, herramientas TIC, seguridad en línea, redes sociales y producción de contenidos digitales.
- Habilidad para el diseño e implementación de estrategias pedagógicas innovadoras en contextos de baja conectividad en entornos empresariales.
- Capacidad de innovación incremental y uso de metodologías ágiles y activas (gamificación, aprendizaje basado en proyectos).

4. Conocimientos y competencias deseadas:

- Conocimiento en manejo de herramientas ofimáticas, herramientas de gestión, herramientas de productividad
- Habilidades de liderazgo y comunicación asertiva, empatía y trabajo en equipo.
- Conocimiento en metodologías de formación virtual y presencial y enfoques andragógicos.
- Manejo de aulas móviles, plataformas virtuales y herramientas colaborativas
- Capacidad para la documentación, sistematización y evaluación de experiencias formativas y procesos de apropiación digital.
- Experiencia en el manejo de técnicas grupales y metodologías participativas



fomentando la integración y cohesión en los equipos y comunidades a través de las TIC.

- Herramientas ofimáticas, ciberseguridad, redes sociales, marketing digital, programación básica, Power BI, IA, automatización y Alfabetización digital.
- Diseño de contenidos digitales.

## **OBJETIVO GENERAL DEL CARGO**

El mentor estará bajo la supervisión del experto en TICS, será encargado de diseñar e implementar procesos de formación y acompañamiento en competencias digitales con los grupos destinatarios del Proyecto IDEAS, transformando entornos empresariales a través de formaciones sostenibles e inclusivas que contribuyan al desarrollo económico, productivo, de gestión, educativo, social, de las empresas, emprendimientos, MiPymes, y poblaciones impactadas. Su labor busca fortalecer la autonomía digital, promover la participación activa e impulsar la innovación territorial en el marco del contrato de subvención NDICI CSO/2024/459-856 firmado con la Comisión Europea.

## **OBJETIVOS ESPECIFICOS:**

- Diseñar e implementar procesos pedagógicos en competencias digitales adaptados al contexto territorial.
- Acompañar a los grupos destinatarios en su proceso de formación digital.
- Realizar mentoría, diagnóstico, plan capacitación, seguimiento y medición de KPIS a Emprendedores, Empresarios, MiPymes e Iniciativas Comunitarias.
- Simplificación y automatización de procesos internos empresariales.
- Asesor y facilitador empresarial en temas de TICs
- Facilitar sesiones formativas y de mentoría en aula móvil y laboratorios de innovación, integrando metodologías inclusivas, participativas y orientadas a resultados.
- Identificar y reportar necesidades, barreras de apropiación tecnológica, factores de éxito de implantaciones tecnológicas mediante el uso de metodologías utilizadas en los procesos de adaptación TICs para retroalimentar al equipo técnico y ajustar estrategias.
- Colaborar con el equipo técnico del proyecto en actividades complementarias como hackatones, creación de contenidos, acompañamiento y procesos de evaluación a empresarios y emprendedores.

## **FUNCIONES ESPECÍFICAS:**

### **i. Diseño e implementación de procesos formativos:**

- Diseñar planes de formación en competencias digitales adaptados a los contextos, niveles y necesidades de Emprendedores, Empresarios, MiPymes e Iniciativas Comunitarias



- Crear herramientas de formación como módulos, guías, herramientas audiovisuales, videos, kits, cajas de herramientas digitales, entre otras, para facilitar los procesos de enseñanza y aprendizaje.
- Implementar sesiones de formación presenciales, virtuales y/o híbridas, en el aula móvil, los laboratorios de innovación y otros espacios, aplicando metodologías activas, participativas y con enfoque diferencial.
- Adaptar los contenidos y estrategias pedagógicas a emprendedores y empresarios acordes a sus necesidades.
- Integrar contenidos relacionados con herramientas ofimáticas, seguridad en línea, redes sociales, marketing digital y producción de contenidos en plataformas abiertas y colaborativas y alfabetización digital.

## **ii. Acompañamiento a grupos destinatarios:**

- Establecer y mantener relaciones de confianza y acompañamiento continuo con los participantes de los procesos formativos, fomentando su permanencia, motivación y sentido de pertenencia.
- Identificar barreras de aprendizaje, necesidades específicas y condiciones del entorno que puedan afectar el proceso de formación, y proponer ajustes pedagógicos oportunos.
- Facilitar procesos de mentoría orientados al fortalecimiento de habilidades digitales para los emprendedores y MiPymes.
- Brindar apoyo en la apropiación tecnológica de los equipos, plataformas, herramientas de gestión, de productividad y empresariales, dispuestos por el proyecto, promoviendo su uso autónomo por parte de los grupos destinatarios.

## **iii. Ejecución táctica y operativa del componente TIC:**

- Ejecutar las actividades del aula móvil y los laboratorios de innovación en coordinación con el Experto/a en TIC, asegurando su adecuada operación durante las sesiones formativas.
- Aplicar los protocolos de uso, manejo y cuidado de los equipos tecnológicos definidos junto a la Experto/a en TIC, velando por su conservación y correcto funcionamiento durante las actividades en territorio.
- Realizar verificación básica del estado de los equipos antes, durante y después de cada sesión, reportando novedades al equipo técnico de manera oportuna.
- Participar en el despliegue de actividades complementarias como hackatones, desafíos de innovación, creación de contenidos digitales y campañas de apropiación tecnológica.
- Documentar buenas prácticas, experiencias destacadas y casos de éxito en los territorios para ser utilizados en acciones de visibilidad y sistematización del proyecto.





#### iv. Seguimiento y evaluación de procesos formativos:

- Aplicar instrumentos de seguimiento, evaluación y retroalimentación en cada ciclo formativo, en articulación con el área de monitoreo y evaluación del proyecto y en coordinación con el Experto/a en TIC.
- Registrar asistencia, resultados de aprendizaje, niveles de satisfacción y otros indicadores definidos para el seguimiento de los procesos formativos.
- Elaborar y entregar informes mensuales o por ciclo de formación o con la frecuencia necesaria que den cuenta de los avances, dificultades, lecciones aprendidas y propuestas de mejora en la población objeto.
- Ejecutar medición de indicadores de apropiación y sostenibilidad de estrategias TIC's, a través de indicadores cuantitativos y cualitativos a la población impactada
- Participar en espacios de evaluación interna con el equipo técnico y con los comités del proyecto, aportando desde la experiencia de campo.
- Elaborar informes de diagnóstico, planes de acción, consultorías, asesorías de la ejecución en la implantación de competencias digitales empresariales.

#### v. Soporte técnico y apoyo transversal:

- Resolver dudas o gestionar su resolución a las inquietudes que puedan surgir en cualquier curso.
- Realizar seguimiento y supervisión al parque tecnológico del proyecto incluyendo la gestión del inventario.
- Participar activamente en reuniones de planeación, evaluación y seguimiento con el equipo técnico del proyecto.
- Aportar insumos para la mejora continua del componente formativo TIC desde el territorio, incluyendo propuestas metodológicas, tecnológicas y de adaptación cultural.
- Facilitar la articulación de los procesos formativos con actores institucionales, organizaciones locales y otras iniciativas comunitarias, cuando sea pertinente.

### III. PROCESO DE SELECCIÓN

El personas interesadas, deberán enviar una carta declarando el interés en el cargo, acompañada de su hoja de vida con soportes al correo [funfesco@fundacionfesco.org.co](mailto:funfesco@fundacionfesco.org.co), o en físico a la dirección: Calle 62 No. 24-76, Manizales-Caldas, señalando de manera específica el nombre de la consultoría a la que aplica. Posterior a la recepción de las hojas de vida, se realizará entrevista y prueba psicotécnica a las personas que cumplan con los requisitos esenciales.



## CRONOGRAMA DEL PROCESO

Actividad	Lugar de la publicación	Fecha
Publicación de los términos de referencia.	Serán publicados en la página web y redes sociales del proyecto IDEAS <a href="https://fundacionfesco.org.co/convocatorias/">https://fundacionfesco.org.co/convocatorias/</a> <a href="https://www.instagram.com/p/DLsz3N1SH-t/?hl=en">https://www.instagram.com/p/DLsz3N1SH-t/?hl=en</a>	04 de julio de 2025
Recepción de postulaciones por parte de los oferentes	La información deberá ser entregada en la dirección: calle 62 # 24 -76 Barrio La Estrella Manizales-Caldas, o enviada al correo electrónico <a href="mailto:fundesco@fundacionfesco.org.co">fundesco@fundacionfesco.org.co</a> antes de las 5:00 pm del día 10 de julio de 2025.  En caso de presentarse una sola propuesta se ampliará el término de la presentación de las propuestas en 3 días más.	10 de julio de 2025
Ampliación del plazo para recepción de postulaciones	Debido al bajo número de postulaciones, se amplió el plazo hasta el 11 de julio de 2025 a las 5:00 p.m. por los mismos medios mencionados.	11 de julio del 2025
Evaluación de los requisitos esenciales	Finanfuturo, Calle 20 # 21 - 17 Manizales, Caldas	12, 14 y 15 de julio de 2025
Primera fecha programada para notificación de resultados	La notificación se realizará mediante correo electrónico para seleccionados y no seleccionados.	16 de julio del 2025 (no se cumplió)
Ampliación de fecha de notificación de seleccionados	Reprogramación de notificación para el 21 de julio del 2025 por la demanda en la verificación de requisitos esenciales.	17 de julio del 2025



y no seleccionados		
Declaración de convocatoria desierta y reinicio del proceso	<p>Se declara desierto el proceso de selección para el cargo de Mentor TIC, al no contar con postulaciones que cumplieran con el perfil requerido.</p> <p>Se publica nuevamente la vacante en redes sociales y micrositio web para surtir nuevamente el proceso de selección del perfil:</p> <p><a href="https://fundacionfesco.org.co/convocatorias/">https://fundacionfesco.org.co/convocatorias/</a></p> <p><a href="https://www.instagram.com/p/DMYoxJwSN2s/?hl=en">https://www.instagram.com/p/DMYoxJwSN2s/?hl=en</a></p>	21 de julio de 2025
Recepción de nuevas postulaciones por parte de los oferentes	<p>Recepción de postulaciones hasta el 25 de julio antes de las 5:00 p.m.</p> <p>Las postulaciones serán recibidas en el correo: <a href="mailto:soraya.hernandez@finanfuturo.org">soraya.hernandez@finanfuturo.org</a> o a la dirección calle 62 # 24 -76 Barrio La Estrella Manizales-Caldas.</p>	25 de julio del 2025
Evaluación de los requisitos esenciales	Finanfuturo, Calle 20 # 21 - 17 Manizales, Caldas	28, 29, 30 de julio de 2025
Notificación seleccionados y no seleccionados	Mediante correo electrónico	30 de julio del 2025
Ampliación de fecha de notificación de seleccionados y no seleccionados	El 30 de julio se amplía el plazo para la comunicación del/la profesional seleccionado/a y de quienes no fueron seleccionadas(os) en la convocatoria de Mentoría TIC, debido al alto número de postulaciones recibidas, lo cual ha requerido más tiempo para realizar una evaluación rigurosa y transparente de los requisitos.	01 de agosto del 2025

